



---

## DOSSIER DE SERVICIOS



# Índice de contenidos

- **Nuestra empresa**
- **Servicios**
- **Sección comercial**
- **Sección administrativa**
- **Sección técnica**
- **Estudios sociales**
- **Clientes**
- **Contactos**



## Nuestra empresa

SEPRUR SERVICIOS INTEGRADOS, S. L. se funda en noviembre de 1996 como continuación de CEEIM (1965), la firma más antigua de Andalucía en estudios de mercado y servicios de marketing, transformada en sociedad para dar cabida a los diferentes profesionales que la constituían.

Actualmente continúa profundizando en aquellas áreas en las que ha trabajado desde un primer momento y, al mismo tiempo, ha ampliado sus actividades, de acuerdo con las tendencias y demandas del mercado.

Cuenta con un amplio equipo de profesionales colaboradores, con experiencia en trabajos de su ámbito de actuación, presentes en todas las capitales de provincia y en algunas de las localidades más importantes, con especial implantación en Andalucía. Ello proporciona mayor rapidez y eficacia, lo que nos permite cubrir las necesidades de nuestros clientes a nivel nacional.



# Servicios

## Sección Comercial

Llevamos a cabo acciones orientadas a la venta y a la optimización del rendimiento profesional, tales como la contratación y formación de un equipo comercial, estudios y prospecciones de mercado, la estandarización de las técnicas de venta o la organización de campañas promocionales. Todo ello sujeto a las características de la empresa, el tipo de producto y el objetivo perseguido en cada caso.

## Sección Administrativa

Asumimos la gestión global del área administrativa o de determinadas tareas de forma independiente, con el fin de reducir los costes y mejorar la organización de la entidad. El cliente determina qué áreas desea externalizar, según sus necesidades.

## Sección Técnica

Abarca la prestación de servicios informáticos, para dar solución a las necesidades tecnológicas del cliente, así como de arquitectura, especializada en el área de rehabilitación de viviendas y la obtención de certificados.

## Estudios Sociales

Realizamos investigaciones sociológicas, sondeos de opinión y estudios de gabinete dirigidos a aquellos colectivos de interés para el cliente, mediante las técnicas y herramientas adecuadas, basadas tanto en metodologías cualitativas como cuantitativas.

# Sección Comercial

## Estudios de Marketing

Elaboramos estudios a medida o estándares, como puede ser de productos, de marca, de mercado, de eficacia publicitaria y de todos los aspectos que puedan influir en la planificación de la estrategia de marketing o en campañas comerciales.

## Prospección de Mercados

En Seprur ofrecemos prospecciones de mercado a medida. A través del trabajo de campo y utilizando metodología censal, un equipo técnico localiza clientes potenciales acordes con el perfil solicitado, ubicados en la zona geográfica de interés. Si, además, el cliente desea conocer más datos de sus compradores, aportamos informes comerciales de firmas especializadas y ofrecemos, también, la posibilidad de profundizar en los datos mediante el trabajo con detectives privados.

## Recursos Humanos

Nos encargamos de la selección y formación de equipos de venta adaptados al perfil deseado por el cliente, asimismo, llevamos a cabo la manualización del proceso de venta, lo que otorga una mayor seguridad en los argumentos de venta.

## Inspección de Procesos de Venta

Evaluamos de forma objetiva el comportamiento de los vendedores y distribuidores durante el proceso de venta, con el fin de medir la calidad de la atención al cliente en todos los niveles, lo que será muy útil para detectar los puntos débiles y mejorar la calidad del servicio y de la marca empresarial.

## Campañas Promocionales

En la línea de la optimización de las ventas, disponemos de equipos auxiliares de profesionales, que complementan el trabajo de los comerciales y desarrollan campañas promocionales y de venta directa que aportan ventajas palpables y constituyen un apoyo a la dirección comercial.



# Sección Administrativa

## Económica y Financiera

Llevamos a cabo la externalización del área económico-financiera de la empresa con total adaptabilidad, optimizando su control y cumpliendo los requisitos legales en materia fiscal y mercantil. Prestamos servicios contables como la llevanza informatizada de la contabilidad, la realización de la Memoria e Informe de Gestión y su depósito en el Registro Mercantil y la emisión de los Estados Financieros. También realizamos servicios encuadrados en el área fiscal mediante el apoyo en la cumplimentación periódica de los impuestos, la gestión de las declaraciones y tributaria. Nuestros trabajos en tesorería y finanzas consisten en la gestión de cuentas bancarias y las relaciones con proveedores y clientes.

## Servicios Generales

Proporcionamos a nuestros clientes la mejor asistencia en el outsourcing administrativo gracias a nuestra experiencia en este ámbito que nos permite planificar las tareas con perfecta adaptación a las necesidades y características de cada entidad y proyecto. Entre las tareas administrativas que desarrollamos se encuentran la información y el asesoramiento a la ciudadanía, tanto personal como telefónica, postal o por Internet, la grabación de datos, la digitalización, la realización de inventarios y el archivo y control de la documentación pertinente.



## Sección Técnica

### Informática

Desarrollamos aplicaciones que optimizan los procesos de una empresa permitiendo la gestión de forma rápida y organizada de aquellos aspectos que se requieran y que además ahorran tiempo y dinero. Realizamos aplicaciones web personalizadas que ofrecen múltiples ventajas como la compatibilidad, actualizaciones inmediatas, multiplataforma, la protección de datos frente a virus, permitiendo realizar trabajos a distancia. También ofrecemos soluciones en seguridad de datos, la creación y mantenimiento de páginas web y vendemos paquetes integrados de software.

### Arquitectura

Disponemos de un experto equipo técnico que nos permite prestar servicios relacionados con la rehabilitación de viviendas como son la elaboración de los estudios previos que tienen el objetivo de verificar la viabilidad de obras, los Proyectos Técnicos y Estudios de Seguridad y Salud y su supervisión. Realizamos, además, a través de dicho equipo la Inspección Técnica de Edificios (ITE) para cualquier tipo de edificación, tramitamos la presentación del documento en la Gerencia de Urbanismo, elaboramos el proyecto de mejora, solicitamos las licencias y permisos pertinentes y nos encargamos de la ejecución de obras. Asimismo, ofrecemos la realización del Certificado de Eficiencia Energética, responsabilizándonos de la visita, la confección del informe y su visado y, opcionalmente, su registro en la Delegación Provincial de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo correspondiente.



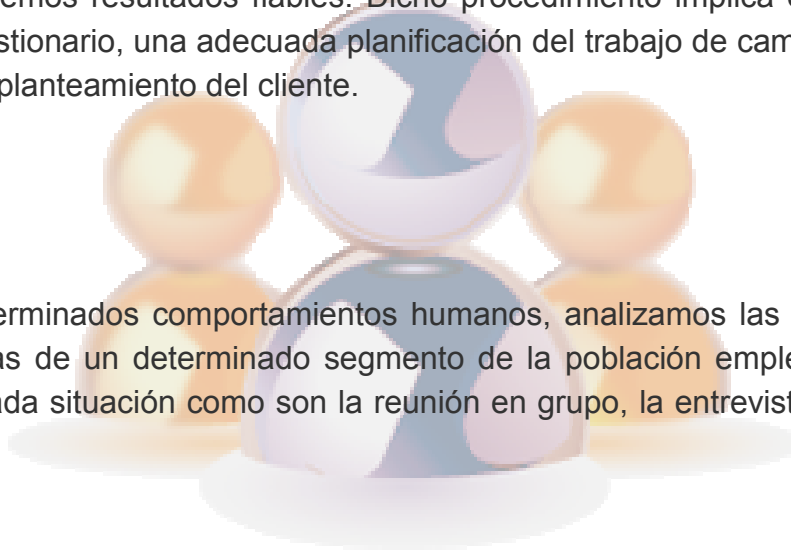
# Estudios Sociales

## Modelos Cuantitativos

Analizamos aspectos cuantificables mediante diferentes tipos de entrevistas que dependerán de las necesidades del cliente entre las que se encuentran la personal y la telefónica, que pueden ser asistidas por ordenador, las que se realizan a través de Internet, por correo electrónico y por correo postal. Llevamos a cabo un procedimiento estricto y eficaz para cada estudio con el que obtenemos resultados fiables. Dicho procedimiento implica el análisis del problema, un diseño riguroso de la muestra y el cuestionario, una adecuada planificación del trabajo de campo y su inspección y la elaboración de un informe que responda al planteamiento del cliente.

## Modelos Cualitativos

Estudiamos el por qué de determinados comportamientos humanos, analizamos las motivaciones, el estilo de vida, las percepciones o las perspectivas de un determinado segmento de la población empleando las técnicas más adecuadas para el objeto de análisis en cada situación como son la reunión en grupo, la entrevista en profundidad y la investigación etnográfica.







# Clientes





# Contacto

## **SEPRUR SERVICIOS INTEGRADOS, S. L.**

C/. Virgen de Regla 1 (pasaje), 1º pta.4

41011 SEVILLA

**Tif.:** 954 27 03 74 **Fax:** 954 27 81 66

**e-mail:** [seprur@seprur.es](mailto:seprur@seprur.es)

**Web:** [seprur.es](http://seprur.es)

**CIF.** B 41820978

### **Manuel H. Capote Porrúa**

Director

654 539 236

[mcapote@seprur.es](mailto:mcapote@seprur.es)



### **María Mendoza Camacho**

954 27 03 74

[maria@seprur.es](mailto:maria@seprur.es)